

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ «NEXTSTORE»

1. Термины и определения

1.1. Покупатель — гражданин, имеющий намерение приобрести либо приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместивший заказ на сайте интернет-магазина *nextstore.ru*.

1.2. Зарегистрированный покупатель — покупатель, предоставивший о себе продавцу индивидуальную информацию (фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты (e-mail), адрес, контактный телефон), которая может быть использована для оформления заказа многократно. Данная информация предоставляется при оформлении заказа.

1.3. Продавец — ООО «Птица» (ОГРН 1107746153668, ИНН 7714802010 КПП 771401001, адрес: 115419, Россия, Москва, ул. Шаболовка, 34, строение 3).

1.4. Интернет-магазин — сайт *nextstore.ru*, на котором любой покупатель может ознакомиться с представленными товарами, их описанием и ценами на товары, выбрать определённый товар, способ оплаты и доставки товаров, оформить заказ.

1.5. Сайт — совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу *nextstore.ru*. Сайт принадлежит продавцу, ООО «Птица».

1.6. Товар — объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе интернет-магазина.

1.7. Заказ — электронно-оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку товаров, выбранных в интернет-магазине, отправленный посредством сети интернет.

1.8. Почтовая служба доставки — юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, оказывающее по договорённости с Продавцом услуги по доставке заказов покупателям.

1.9. Кабинет Пользователя — раздел Интернет-магазина, расположенный по адресу: *nextstore.ru/account*, в котором Покупатель посредством автоматизированной системы отслеживает изменения по статусу заказа и позиций, подтверждает заказ, производит удаление или добавление позиций, формирует заказ из наличия, выбирает, место и время доставки, производит оплату.

2. Общие положения

2.1. Настоящие «Правила продажи товаров в интернет-магазине «NEXTstore» (далее – Правила) определяют порядок розничной купли-продажи товаров через Интернет-магазин, и в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ являются официальной публичной офертой ООО «Птица», далее именуемого Продавец, адресованной физическим лицам, далее именуемым Покупатель, при совместном упоминании Продавец и Покупатель именуются - Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

2.2. Каждая сторона гарантирует другой стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

2.3. Заказывая товары через интернет-магазин, Покупатель соглашается с настоящими Правилами, предложенными Продавцом.

2.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (§ 2, глава 30),

Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 г., и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на странице интернет-магазина «Правила и гарантии». Уведомление об изменении настоящих Правил Продавец обязан разместить на сайте интернет-магазина не позднее, чем за 7 (Семь) рабочих дней до даты их вступления в силу.

3. Регистрация

3.1. Оформить заказ в интернет-магазине могут только зарегистрированные покупатели.

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации на сайте интернет-магазина.

3.3. Покупатель, зарегистрировавшийся на сайте, получает индивидуальную идентификацию, путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя, и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам не рекомендуется, в противном случае, Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия.

4. Оформление и исполнение заказа

4.1. Продавец обязуется заключить договор с любым лицом, зарегистрировавшимся на сайте интернет-магазина.

4.2. На сайте интернет-магазина Покупателю предоставляется возможность самостоятельно ознакомиться с представленными товарами.

4.3. Если в приобретаемом товаре устранялся недостаток (недостатки), Покупателю предоставляется соответствующая информация об этом.

4.4. На приобретаемые товары предоставляется гарантия производителя.

4.5. Заказ Покупателя может быть оформлен только электронно, через сеть интернет.

4.6. При оформлении заказа Покупатель заполняет электронную форму заказа и отправляет сформированный заказ Продавцу посредством сети интернет.

4.7. После получения заказа товару присваивается статус - «Проверка наличия товара у продавца» (обработка указанного заказа осуществляется в течение 24 часов), Продавец предварительно проверяет заказ на наличие товара на складе и направляет уведомление Покупателю для подтверждения заказа.

4.8. До подтверждения заказа Покупатель может внести следующие изменения в заказ: «Отменить заказ»: происходит отмена выбранного заказа и ему присваивается статус «отменён».

4.9. Заказу Покупателя, который не был подтвержден в течение 2-х дней с момента уведомления о прохождении проверки, присваивается статус «Просрочен», при этом заказ можно отправить на повторную проверку наличия.

4.10. Договор купли-продажи считается заключенным с момента получения Продавцом оплаты.

4.11. Внесение покупателем последующих изменений (после подтверждения заказа) недоступно, заказ отправляется на доставку, Продавец начинает исполнение заказа. Товару присваивается статус «Ожидает отправки». Покупатель обязан самостоятельно осуществлять проверку статуса заказа и позиций из «Кабинета пользователя».

4.12. До отправки заказа Продавец может отменить любую позицию заказа, при этом произвести перерасчёт стоимости заказа с учётом нового веса. Деньги за отменённую позицию и разницу в доставке возвращаются покупателю на счёт в личном кабинете, откуда, по согласованию с менеджером магазина, их можно вывести на счёт в любом банке на территории РФ.

4.13. После отправки заказа Покупателю, товару присваивается статус «Отправлен».

5. Сроки выполнения заказа

5.1. Покупатель получает оплаченный заказ в течение 1-60 рабочих дней. Срок выполнения заказа согласовывается с Покупателем в каждом конкретном случае.

5.2. Срок доставки заказа, в исключительных случаях, может быть увеличен до 10 дней по сравнению со сроком, установленным в п. 5.1, что согласовывается с Покупателем.

5.3. Срок доставки заказа Покупателем может быть увеличен Продавцом в зависимости от места получения товара, по сравнению со сроком, установленным в п.5.1, что согласовывается с Покупателем.

5.4. В случае, если Продавец, не исполнил свою обязанность по передаче товара Покупателю в установленный срок, Покупатель по своему выбору вправе потребовать:

—передачи заказа в установленный им новый срок;

—отмены заказа.

6. Доставка

6.1. Доставка заказа Покупателя осуществляется только после полной оплаты Покупателем стоимости товара и стоимости почтового отправления.

6.2. После оформления почтового отправления Продавец уведомляет Покупателя об отправке товара по адресу, указанному Покупателем.

6.3. При получении товара, Покупатель обязан осмотреть товар по внешнему виду, качеству и содержанию (комплекции).

6.4. Договор считается исполненным Продавцом с момента получения товара Покупателем.

7. Оплата заказа

7.1. Цена товара указывается рядом с определённым наименованием товара в интернет-магазине.

7.2. Цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на уже заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

7.3. Оплата полной Стоимости по заказу производится Покупателем в рублях путем:

—банковского платежа (включая банковский платеж через Сбербанк);

—использования любых терминалов по оплате мобильной связи (платежные терминалы);

—почтового перевода;

—использования банковской карты;

—другого способа.

7.4. При выборе Покупателем способа оплаты, требуемая дополнительно комиссия банковского либо учреждения, осуществляющего денежный перевод, оплачивается Покупателем самостоятельно и в стоимость товара не входит.

7.5. Стоимость почтовой доставки товара оплачивается Покупателем дополнительно.

8. Порядок возврата и обмена товара

8.1. Оформление процедуры обмена и возврата товара производится на основании письменного Заявления, заполненного Покупателем, которое направляется вместе с товаром на почтовый адрес Продавца.

8.2. При заполнении Заявления, Покупателю необходимо указать следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество покупателя, его паспортные данные;
- наименование товара;
- даты заключения договора и передачи товара;
- сумма, подлежащая возврату;
- причина возврата;
- адрес e-mail и контактный телефон Покупателя;
- номер лицевого счета, на который будет осуществляться возврат денежных средств.

К товару, помимо заявления, Покупатель обязан приложить подтверждение его оплаты, а также копию товарной накладной, подтверждающей передачу товара от Продавца Покупателю.

8.3. Место обмена и возврата товара производится по предварительному согласованию с администрацией магазина.

8.4. Возврат и обмен товара надлежащего качества:

8.4.1. Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение 7 дней.

В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

При отказе потребителя от товара продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

8.4.2. При возврате Покупателем Товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в котором указываются:

- полное фирменное наименование (наименование) Продавца;
- фамилия, имя, отчество Покупателя;
- наименование Товара;
- даты заключения договора и передачи Товара;
- сумма, подлежащая возврату;

—подписи продавца и покупателя.

8.4.3. Право на возврат и обмен не распространяется на швейные и трикотажные бельевые, а также чулочно-носочные изделия, в соответствии с п. 5 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утв. Постановлением Правительства № 55 от 19.01.1998г.

8.5. Возврат и обмен товара ненадлежащего качества:

8.5.1. В случае продажи товара ненадлежащего качества, Покупатель вправе по своему выбору потребовать:

—безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление Продавцом или третьим лицом;

—соразмерного уменьшения стоимости товара;

—замены на товар надлежащего качества аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

—расторжения договора. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен возвратить товар с недостатками.

8.5.2. При замене товара ненадлежащего качества на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула) перерасчет цены товара не производится.

8.5.3. В случае обнаружения Покупателем недостатков товара и предъявления требования о его замене Продавец обязан заменить такой товар в течение 7 дней со дня предъявления указанного требования, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара Продавцом—в течение 20 дней со дня предъявления указанного требования.

8.5.4. В связи с особенностями дистанционного способа продажи, замена товара может быть выполнена только посредством возврата товара ненадлежащего качества и оформления нового заказа на аналогичный товар.

8.6. Экспертиза

8.6.1. В случае спора о причинах возникновения недостатков товара Продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Для проведения экспертизы Покупатель направляет товар в адрес Продавца. Отправка товара осуществляется за счет средств Покупателя.

Экспертиза товара проводится в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 ФЗ «О защите прав потребителей» для удовлетворения соответствующих требований Покупателя:

8.6.2. Срок устранения недостатков товара определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать 45 дней.

8.6.3. Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

8.6.4. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется в течение 10 дней, после получения Продавцом соответствующего заключения независимых экспертов.